

# Algemene Voorwaarden



Kelsey's Hondencentrum is gevestigd te Breda  
Postadres: Grote Houw 112, 4817RJ, Breda  
Telefoon: 06 111 86 099  
Website: [www.kelseyshondencentrum.nl](http://www.kelseyshondencentrum.nl)  
E-mail: [info@kelseyshondencentrum.nl](mailto:info@kelseyshondencentrum.nl)

Kelsey's Hondencentrum is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74909843 en bij de belastingdienst met BTW nummer NL002425072B07.

## Inhoudsopgave

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Toepasselijkheid
- Artikel 3 - Het aanbod (tijdens het intakegesprek)
- Artikel 4 - De hondenuitlaatservice overeenkomst
- Artikel 5 - De prijs
- Artikel 6 - De betaling
- Artikel 7 - Niet-tijdige betaling
- Artikel 8 - Annuleren
- Artikel 9 - Rechten en plichten van Kelsey's Hondencentrum
- Artikel 10 - Verantwoordelijkheden en plichten van de eigenaar
- Artikel 11 - Ziekte van de hond
- Artikel 12 - Overlijden van de hond
- Artikel 13 - Aansprakelijkheid
- Artikel 14 - Klachten en geschillen
- Artikel 15 - Afwijking van de Algemene Voorwaarden

## Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

*KH (Kelsey's Hondencentrum):* Bovengenoemde onderneming die, in uitoefening van haar bedrijf, op eigen naam aan klanten groepswandelingen voor honden aanbiedt.

*Eigenaar/klant:* Hondeneigenaar die Kelsey's Hondencentrum wenst in te schakelen betreffende het uitlaten van zijn/haar hond.

*Hond:* De hond van de eigenaar, waarvoor een overeenkomst voor het uitlaten van de hond wordt/is gesloten.

*Hondenuitlaatservice overeenkomst:* De overeenkomst waarbij Kelsey's Hondencentrum zich jegens haar klant verbindt tot het verschaffen van een door haar aangeboden wandeling en de klant tot betaling van deze dienst.

*Verzorging:* De door Kelsey's Hondencentrum uit te voeren werkzaamheden ten behoeve van het welzijn van de hond.

*Reservering:* De afspraak tussen Kelsey's Hondencentrum en de eigenaar om de hond gedurende een overeengekomen periode uit te laten en te verzorgen op het moment van in ontvangst nemen van het geldende tarief.

*Vaccinatie:* De geldende vaccinatieverplichtingen, waarover Kelsey's Hondencentrum de eigenaar informeert en waaraan de eigenaar moet voldoen.

## **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen KH en de eigenaar met betrekking tot het uitlaten van de hond.

## **Artikel 3 - Het aanbod (tijdens het intakegesprek)**

3.1 KH brengt tijdens het intakegesprek, mondeling een aanbod uit.

3.2 Het aanbod omvat in elk geval de volgende onderdelen:

- De periode waarvoor de gevraagde diensten van uitlaten geldt;
- De prijs en de wijze van betaling hiervan;
- De vereiste vaccinaties;
- De gevallen waarin het uitlaten van de hond kan worden geweigerd;
- De zorg van de eigenaar om de naam van een contactpersoon en/of dierenarts door te geven voor spoedoverleg in bijzondere omstandigheden;
- De vermelding van het bestaan van de op de overeenkomst van toepassing zijnde algemene voorwaarden;

## **Artikel 4 - De overeenkomst**

4.1 De gemaakte afspraken en voorwaarden gelden na ondertekening van de overeenkomst.

4.2 Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de eigenaar een kopie van de overeenkomst.

4.3 De overeenkomst wordt afgesloten voor onbepaalde tijd.

4.4 De overeenkomst kan worden opgezegd door de klant met inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalendermaand.

4.5 Bij overlijden van het huisdier wordt de overeenkomst per direct beëindigd.

4.6 Indien er problemen ontstaan binnen de groep zal KH samen met de eigenaar zoeken naar een oplossing. Mocht de situatie onhoudbaar worden voor KH kan KH de overeenkomst per direct beëindigen.

## **Artikel 5 - De prijs**

5.1 Er gelden vaste tarieven die vermeld staan op de website van [www.kelseyshondencentrum.nl](http://www.kelseyshondencentrum.nl) onder het kopje 'uitlaatservice'.

## **Artikel 6 - De betaling**

6.1 De facturatie vindt plaats via de mail op de 21ste van iedere maand. De eigenaar betaald vooruit.

6.2 Het afzeggen van de gemaakte afspraak tot uitlaten van de hond geeft geen recht op teruggaaf van de uitlaatprijs, tenzij partijen anders overeengekomen zijn.

6.3 KH werkt met een abonnement. Hierbij koop je een wandeling op een vaste dag, waardoor de hond altijd verzekerd is van een plek binnen de groep.

6.4 Naast het abonnement kan er indien er plaats is, een extra wandeling worden afgenomen. Deze wordt toegevoegd aan de factuur als een losse wandeling.

6.5 Het abonnement is gebaseerd op 44 werkweken per jaar. De vakanties en feestdagen zijn al opgenomen in de prijs van het abonnement. Als eigenaar betaal je dus niet voor deze dagen. KH bewaart een aantal dagen om in te zetten bij onvoorziene omstandigheden, zoals sneeuw/hitte/ziekte/kapotte bus.

6.6. Omdat het uitgangspunt van een abonnement vaste dagen zijn, is het dus

niet mogelijk om sporadisch te wisselen van dag.

6.7 Indien de hond ziek of geblesseerd is, waardoor de hond niet mee kan met de uitlaatservice, kan alleen bij doorbetalen van het abonnement de vaste plaats worden vrijgehouden.

6.8 Bij omstandigheden waar er over wordt gegaan op individuele wandelingen worden deze als een volledige wandeling gezien.

6.9 De dagen die worden afgemeld door de eigenaar kunnen niet ingehaald of terug gestort worden omdat KH wel altijd een plek gereserveerd moet houden voor de hond.

6.10 Bij losse wandelingen: Indien er binnen 24 uur geen afmelding heeft plaatsgevonden of de hond is niet aanwezig bij het ophalen, wordt de prijs doorberekend.

### **Artikel 7 - Niet tijdige betaling**

7.1 De eigenaar dient de factuur van KH binnen 7 dagen na factuurdatum te voldoen. Bij uitblijven van tijdige betaling ontvangt de eigenaar een betalingsherinnering.

7.2 Indien de eigenaar nalaat om binnen de gestelde termijn aan de betalingsverplichting te voldoen, behoudt KH zich het recht voor om de uitlaatsdiensten per direct te stoppen en de hond niet mee te nemen totdat de openstaande betalingen volledig zijn voldaan.

7.3 Zodra de openstaande betalingen zijn voldaan, zal KH de uitlaatsdiensten hervatten volgens de gemaakte afspraken.

7.4 Indien de eigenaar nalaat om binnen de in de betalingsherinnering gestelde termijn te betalen, zal KH een laatste aanmaning sturen. Indien de eigenaar na de laatste aanmaning nog steeds in gebreke blijft met de betaling, behoudt KH zich het recht voor om de vordering uit handen te geven aan een incassobureau. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die gemoeid zijn met de incasso van de openstaande vordering, inclusief de kosten van het inschakelen van een incassobureau, komen volledig voor rekening van de klant.

### **Artikel 8 - Annuleren**

8.1 Een hondenuitlaat afspraak kan op ieder moment voor de wandeling nog worden afgezegd. Voor de planning van KH is het prettig om indien mogelijk, een afmelding tijdig te ontvangen. Het inhalen van een geannuleerde wandeling is niet mogelijk.

### **Artikel 9 - Rechten en plichten van Kelsey's Hondencentrum**

9.1 KH behoudt zich het recht om de hond (tijdelijk) niet met de groep mee te nemen, indien blijkt, dat de hond een besmettelijke ziekte heeft of herhaaldelijk onacceptabel gedrag vertoont.

9.2 KH behoudt zich het recht om het uitlaten tijdelijk niet uit te voeren in geval van overmacht, weersomstandigheden, familieomstandigheden, ziekte of andere redenen.

9.3 KH behoudt zich het recht om honden op voorhand te weigeren indien zij van mening is dat deze hond een gevaar op kan leveren voor derden of andere honden.

9.4 KH zal zoveel mogelijk rekening houden met de individuele wensen van de

eigenaar ten aanzien van het uitlaten van de hond. Voor zover die wensen afwijken van de gebruikelijke gang van zaken, worden deze vastgelegd en ter kennis gebracht van een ieder die betrokken is bij het uitlaten van de hond.

9.5 De hond wordt op het afgesproken adres opgehaald en teruggebracht door KH.

9.6 De eigenaar wordt regelmatig door KH op de hoogte gehouden van de gezondheid en het gedrag van de hond.

9.7 KH gaat gemiddeld een uur met de hond wandelen. In geval van calamiteiten of andere omstandigheden, zal de duur van de wandeling naar eigen inzicht worden aangepast.

9.8 KH is niet aan te merken als eigenaar van de hond. KH is, door ondertekening van de overeenkomst, gemachtigd om de hond uit te laten.

9.9 Puppy's mogen in overleg mee vanaf 12 weken na het ontvangen van de inentingen.

9.10 Loopse teven mogen 4 weken niet met de wandelingen mee.

## **Artikel 10 - Rechten en plichten van de eigenaar**

10.1 De eigenaar moet, uiterlijk bij aanvang van het ingaan van de hondenuitlaatservice overeenkomst, aan KH alle informatie verstrekken, die van belang is voor het goed en verantwoord uitlaten van de hond.

10.2 De eigenaar is verplicht voor aanvang van de eerste keer dat de hond wordt uitgelaten, het bewijs af te geven dat de hond de vereiste vaccinaties heeft ontvangen. Dit betreft in elk geval de Hondenziekte (Distemper), Parvovirus en kennelhoest (Parainfluenza en Bordetella).

10.3 De eigenaar is aansprakelijk voor de gevolgen wanneer KH schade ondervindt als gevolg van het niet vermelden van belangrijke informatie of het verstrekken van onjuiste gegevens over de hond.

10.4 De eigenaar van de hond zorgt voor de preventieve behandelingen tegen vlooien, teken en wormen.

10.5 De eigenaar dient over een W.A. verzekering te beschikken waarin de hond is opgenomen.

10.6 De eigenaar accepteert dat de hond na de wandeling wel eens vies of nat kan zijn.

10.7 De eigenaar van de hond dient tijdens de uitlaattijden telefonisch bereikbaar te zijn of een contactpersoon aan te wijzen.

10.8 De hond moet sociaal in de omgang zijn naar mens en hond en voldoen aan een minimaal niveau van gehoorzaamheid.

## **Artikel 11 - Ziekte van het huisdier**

11.1 De eigenaar bevestigt dat de hond gezond is en vrij van besmettelijke ziekten op het moment van het aangaan van de overeenkomst. De eigenaar dient KH te informeren als de hond ziek wordt of symptomen van ziekte/pijn vertoont.

11.2 In geval van ziekte of een ongeval tijdens de uitlaatservice, zal KH contact opnemen met de klant. Indien nodig zal de hond naar de dichtstbijzijnde dierenarts worden gebracht. Alle kosten die hieruit voortvloeien, inclusief veterinaire zorg, komen voor rekening van de klant.

11.3 Bij vooraf geconstateerde of vermelde ziekte bij de hond kan op last van het welzijn van de hond de uitlaatservice afspraak niet plaatsvinden.

## **Artikel 12 - Overlijden van het huisdier**

12.1 Indien de hond tijdens het uitlaten of vervoer overlijdt, stelt KH na het overlijden van de hond de eigenaar of diens contactpersoon hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Het stoffelijke overschot van de overleden hond wordt zo spoedig mogelijk overgedragen aan de eigenaar of contactpersoon.

## **Artikel 13 - Aansprakelijkheid**

13.1 KH is in het bezit van een huissleutel en/of alarmcodes, waarvoor het sleutelcontract is getekend. KH is niet aansprakelijk voor de kosten van een beveiligingsdienst bij een 'vals alarm', schade aan of een inbraak in de woning, tenzij aantoonbaar gemaakt kan worden, dat het direct te wijten is aan een grove toerekenbare fout van KH.

13.2 KH is eveneens niet aansprakelijk voor schade aan woning/inboedel door een natte/vieze hond.

13.3 KH zal de eigenaar of de eventuele door hem aangewezen contactpersoon, in geval van onvoorziene omstandigheden, hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

13.4 De eigenaar is tegenover KH aansprakelijk voor schade die door onaangepast of afwijkend gedrag van het huisdier is veroorzaakt.

13.5 Indien KH aansprakelijk zou kunnen worden gehouden voor enige schade die de eigenaar lijdt als gevolg van het niet nakomen van de in de algemene voorwaarden genoemde verplichtingen (uitgezonderd gevallen van overmacht) blijft de schadevergoeding beperkt tot het totaal van het overeengekomen uitlaatbedrag per maand van de overeenkomst.

13.6 Kosten van medische zorg, worden verhaald op de eigenaar van de veroorzakende hond. Als niet duidelijk is welke hond de veroorzaker is, worden de kosten tussen de eigenaren verdeeld.

## **Artikel 14 - Klachten en geschillen**

14.1 De klachtenprocedure van KH is terug te vinden op de website van [www.kelseyshondencentrum.nl](http://www.kelseyshondencentrum.nl) onder het kopje 'contact'.

## **Artikel 15 - Afwijking van de Algemene Voorwaarden**

15.1 Individuele afwijkingen moeten digitaal tussen KH en de eigenaar worden vastgelegd.